

Normes generals del Mataró Pàdel Hortes

D'usuari

S'entén per usuari/ària qualsevol persona física o jurídica que faci ús del centre de pàdel Mataró Pàdel Hortes, en qualsevol modalitat o disciplina, ja sigui de manera puntual o perllongada i sota qualsevol de les modalitats d'ús.

També restaran obligades al compliment d'aquesta normativa aquelles persones que hi romanguin per participar o presenciar un esdeveniment que hi tingui lloc.

Abonat

Per adquirir la condició d'abonada, la persona interessada haurà de realitzar el pagament del preu corresponent i aportar les dades personals necessàries a l'administració del centre, per poder tramitar l'alta.

Drets dels usuaris/Abonats

- a) Accedir a la instal·lació i realitzar les activitats esportives de pàdel en l'horari establert.
- b) Realitzar les activitats esportives de pàdel per a les quals tinguin autorització.
- c) Utilitzar els serveis d'accés general de les instal·lacions esportives de pàdel.
- d) Formular reclamacions, queixes i suggeriments en relació amb el servei, seguint el procediment que hi hagi establert i rebre resposta de les queixes o reclamacions en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de la data de la seva presentació.
- e) Sol·licitar informació sobre el funcionament o la gestió de les instal·lacions de pàdel, així com sobre programes i activitats esportives.
- f) Exercir els drets d'accés, de rectificació i de cancel·lació, d'acord amb el que determina la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- g) Conèixer les característiques de les instal·lacions de pàdel. Amb aquesta finalitat el Mataró Pàdel Hortes tindrà actualitzat els canals propis d'informació relativa a les seves característiques principals.
- h) Disposar d'un reglament d'ús de consulta en el taulell d'informació i a l'apartat corresponent de la pàgina web del centre .

Obligacions dels usuaris de compliment general.

- a) Fer un bon ús de les instal·lacions esportives, respectar-les i cuidar-les, així com el mobiliari i qualsevol altre element que hi hagi instal·lat.
- b) Col·laborar en el manteniment de la neteja de la instal·lació i, amb aquesta finalitat, fer ús de les papereres i dels recipients higiènics que hi ha.
- c) Respectar l'horari de funcionament.
- d) Seguir les indicacions i instruccions que faci el personal de servei.

- e) Es aconsellable comunicar al personal que hi presta servei les alteracions de funcionament, els desperfectes o les deficiències en el funcionament de la instal·lació.
- f) Tractar amb respecte la resta d'usuaris i d'usuàries i el personal que hi treballa.
- g) Respectar i tenir cura del mobiliari, el material esportiu, i els jardins.
- h) Efectuar la pràctica esportiva amb el material i la vestimenta adient.
- i) Abandonar la instal·lació quan hagin estat advertits/des de l'incompliment de la normativa i es neguin a rectificar la seva conducta. A aquest efecte, el personal de la instal·lació del MATARO PADEL HORTES té la capacitat d'expulsar qualsevol persona o entitat que no compleixi la normativa vigent específica, que figura recollida com a no permesa o com a obligatòria per a cada espai, d'acord amb la present normativa d'ús i amb la resta de normativa legal que sigui d'aplicació.
- j) No es pot gravar imatges ni sons.
- k) No es pot fer entrenaments amb personal aliè.
- l) No es pot fumar excepte en la zona de terrassa exterior del bar.
- m) No es pot accedir amb envasos de vidre.

Condicions d'accés a les instal·lacions esportives de pàdel.

- a) Per accedir a la instal·lació, l'usuari/ària s'haurà d'identificar de la forma que s'estableixi, i utilitzar adequadament els sistemes de control d'accés que existeixin al centre.
- b) Els horaris d'obertura i tancament de les instal·lacions estaran exposats a la recepció.
- c) Els/les usuaris/àries hauran d'ajustar-se als dies i hores d'obertura i tancament de les instal·lacions i als dies i períodes de tancament establerts anualment.
- d) En cas d'arribar a l'aforament màxim, Mataró Pàdel Hortes es reserva el dret de tancar l'accés a la instal·lació, espais o a les diferents activitats.

Altres condicions d'accés.

- a) La resta de persones que accedeixin a les instal·lacions hauran d'acreditar pels mitjans que es considerin suficients la seva raó d'entrada.
- b) Els usuaris i les usuàries no podran accedir a les instal·lacions amb vehicles, monopatins, patins, bicicletes o similars, ni amb cap estri o material que no estigui destinat a la pràctica esportiva del pàdel, llevat d'aquelles persones que ho necessitin per raons de mobilitat reduïda en atenció al seu grau de discapacitat.
- c) No es permet l'entrada d'animals, llevat dels gossos pigall.